

SELLER CENTRAL BÜCHLEIN

Tipps & Tricks und Basisinformationen

Buch-Meister GmbH & Co. KG

11.2021

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Vorwort..... | 4 |
| 2 | Anmeldung in Seller Central | 5 |
| 2.1 | Empfohlene Browser | 5 |
| 2.2 | Anmeldung | 5 |
| 3 | Dashboard..... | 6 |
| 3.1 | Überblick..... | 6 |
| 3.2 | Lagerbestand | 6 |
| 3.2.1 | Rotmarkierte Artikel | 6 |
| 3.2.2 | Gelbmarkierte Artikel | 7 |
| 3.2.3 | Lagerbestandsbericht..... | 7 |
| 3.3 | Preisgestaltung..... | 7 |
| 3.3.1 | Vorgeschlagener Preis durch Amazon..... | 7 |
| 3.3.2 | Manuelle Preisanpassung..... | 7 |
| 3.3.3 | Preisanpassung nicht möglich | 8 |
| 3.4 | Bestellungen..... | 8 |
| 3.4.1 | Gutschriften..... | 8 |
| 3.4.2 | Business-Kunden | 8 |
| 3.4.3 | Kundeninformation | 8 |
| 3.5 | Berichte..... | 9 |
| 3.6 | Einstellungen | 9 |
| 4 | Informationen zu Ihrem Verkäuferkonto | 10 |
| 4.1 | Zahlungsinformationen | 10 |
| 4.2 | Geschäftsdaten..... | 10 |
| 4.3 | Versandeinstellungen | 11 |
| 4.3.1 | Inlandsversand..... | 11 |
| 4.3.2 | Internationaler Versand..... | 11 |
| 4.3.3 | Meine Programme | 12 |
| 4.3.4 | Umsatzsteuer-Berechnungsservice..... | 13 |
| 5 | Rückversand | 14 |
| 5.1 | Allgemeine Einstellungen | 14 |
| 5.2 | Standard-Rücksendeadresse..... | 14 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 5.3 | Erstattung ohne Warenrücksendung | 15 |
| 6 | Versandkosten / Online-Frankierung..... | 16 |
| 6.1 | Kosten für Bücher-Warensendungen / Pakete | 16 |
| 6.2 | DHL-Online-Frankierung | 16 |
| 7 | Benutzerberechtigungen / Buch-Meister-Token | 17 |
| 7.1 | Benutzerberechtigungen | 17 |
| 7.2 | Buch-Meister-Token | 17 |
| 8 | Quellenverzeichnis / Rechteinweis..... | 19 |
| 8.1 | Quellen | 19 |
| 8.2 | Rechteinweis..... | 19 |

1 Vorwort

Liebe Franchisenehmerinnen,

liebe Franchisenehmer,

dieses Büchlein behandelt die wichtigsten Bereiche in Seller Central mit denen Sie im normalen Tagesgeschäft immer wieder in Berührung kommen.

Darüber hinaus finden Sie Tipps & Tricks, um möglichst schnell wiederkehrende Aufgaben zu erledigen.

Ihr Buch-Meister Team

2 Anmeldung in Seller Central

2.1 Empfohlene Browser

Eine einwandfreie Nutzung ist über

- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Edge

möglich.

⇒ Die Nutzung von Seller Central via Internet Explorer funktioniert nicht.

2.2 Anmeldung

Anmelden können sich ausschließlich registrierte Benutzer (siehe Punkt 6.1).

Sie benötigen:

- eMail-Adresse
- persönliches Passwort
- Einmal-Passwort (OTP = One-Time-Password) per SMS an registrierte Mobilfunknummern

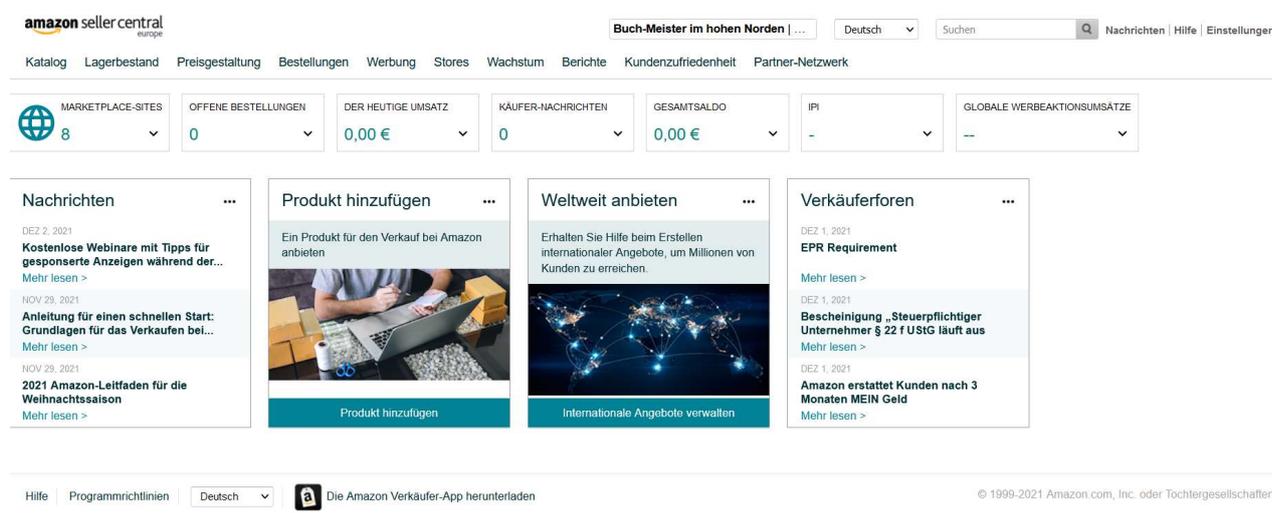
TIPP: Um nicht bei jeder Anmeldung erneut das OTP eingeben zu müssen, aktivieren Sie die bitte die Checkboxen „Anmeldedaten merken“ und „diesen Browser nicht noch einmal fragen“. Voraussetzung ist, dass Sie den Browser so einstellen, dass sich beim Schließen des Browserfensters der Cache nicht automatisch leert. Sofern Sie die Berechtigung dazu haben, stellen Sie den Browser über das Dropdown-Menü in den Einstellungen rechts oben entsprechend ein. Andernfalls wenden Sie sich bitte an Ihre IT.

3 Dashboard

3.1 Überblick

Über das Dashboard gelangen Sie in alle relevanten Bereiche von Seller Central

1. Lagerbestand
2. Preisgestaltung
3. Bestellungen
4. Berichte
5. Einstellungen



The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard for the account 'Buch-Meister im hohen Norden'. The interface includes a top navigation bar with 'amazon sellercentral' branding, account name, language (Deutsch), and search. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Katalog', 'Lagerbestand', 'Preisgestaltung', etc. The main dashboard area features several key metrics: 'MARKETPLACE-SITES' (8), 'OFFENE BESTELLUNGEN' (0), 'DER HEUTIGE UMSATZ' (0,00 €), 'KÄUFER-NACHRICHTEN' (0), 'GESAMTSALDO' (0,00 €), 'IPI' (-), and 'GLOBALE WERBEAKTIONSUMSÄTZE' (-). Below these are four main content blocks: 'Nachrichten' with news items like 'Kostenlose Webinare...', 'Produkt hinzufügen' with a 'Ein Produkt für den Verkauf bei Amazon anbieten' button, 'Weltweit anbieten' with 'Internationale Angebote verwalten' button, and 'Verkäuferforen' with topics like 'EPR Requirement' and 'Bescheinigung „Steuerpflichtiger Unternehmer § 22 f UStG läuft aus“'.

3.2 Lagerbestand

In diesem Bereich sehen Sie alle aktiven / inaktiven Artikel Ihres Händlerkontos. Inaktive Artikel unterliegen entweder einem Richtlinienverstoß z. B. aufgrund von Urheberrechtsverletzungen oder wurden durch Amazon aufgrund eines unzulässigen Verkaufsangebots dauerhaft oder temporär gesperrt.

3.2.1 Rotmarkierte Artikel

Amazon sperrt Artikel, welche gegen die guten Sitten verstoßen oder als gesellschaftskritisch betrachtet werden. Auch sperrt Amazon ebenso Artikel, die urheberrechtsverletzend sind. Beispiele sind aktuell Werke von Attila Hildmann oder dauerhaft Hitlers „Mein Kampf“.

3.2.2 Gelbmarkierte Artikel

Geld sind Artikel markiert, die früher einmal durch Amazon gesperrt wurden, aber wieder für den Verkauf zugelassen wurden. Das können z.B. Bücher sein, deren Vermarktung für einen bestimmten Zeitraum ausschließlich dem Verlag erlaubt war.

3.2.3 Lagerbestandsbericht

Im Falle von Abweichungen im Artikelstamm kann es von Zeit zu Zeit nötig werden, dass wir für Sie eine Korrektur vornehmen müssen. Den dafür notwendigen Lagerbestandsbericht ziehen Sie bitte in diesem Bereich ohne weitere Einstellungen. Die bereitgestellte *.CSV-Datei senden Sie uns bitte per eMail an edv@buch-meister.de.

3.3 Preisgestaltung

Die meiste Arbeit nimmt Ihnen Buch-Meister ab. Dennoch kann es passieren, dass Amazon über die Schnittstelle keinen Referenzpreis übermittelt und weder das Amazon Re-Pricing noch unser eigenes Preistool einen „korrekten Preis“ ermitteln kann.

In solchen Fällen erhalten Sie eine Amazon-Benachrichtigung per eMail, dass Sie für diese Artikel den Preis anpassen müssen.

3.3.1 Vorgeschlagener Preis durch Amazon

In den meisten Fällen schlägt Amazon einen niedrigeren und zulässigen Preis vor. Gehen Sie dazu zu dem betroffenen Artikel und klicken auf „Preisvorschlag“ annehmen.

3.3.2 Manuelle Preisanpassung

Sollte Amazon keinen Preis vorschlagen, passen Sie bitte diesen manuell an. Wählen Sie einen Preis unterhalb des aktuellen Preises. Manchmal muss dieser Vorgang mehrmals wiederholt werden.

Achten Sie bitte darauf, auch in Buch-Meister auf der Artikelkarte den Preis anzupassen, da Buch-Meister sonst den in Seller Central angegebenen Betrag überschreibt.

3.3.3 Preisanpassung nicht möglich

Sollte Amazon trotz mehrerer Versuche keinen Preis akzeptieren und den Preisfehler weiterhin monieren, löschen Sie den betroffenen Artikel in im Bereich Lagerbestand und setzen den Bestand in Buch-Meister auf Null.

Sie können den Artikel zu einem späteren Zeitpunkt erneut in Buch-Meister erfassen.

3.4 Bestellungen

Auch, wenn Bestellungen in Buch-Meister immer erst am Folgetag erscheinen, sind Bestellungen in Seller Central nahezu in Echtzeit sichtbar.

3.4.1 Gutschriften

Sollte ein Kunde seine Bestellung stornieren bzw. aufgrund von Qualitätsmängeln den Kauf rückabwickeln wollen, haben Sie bei jeder Bestellung die Möglichkeit, eine Gutschrift zu erstellen.

Umgekehrt haben auch Sie die Möglichkeit eines Stornos, z.B. in dem Fall, dass ein Artikel nicht mehr verfügbar ist.

3.4.2 Business-Kunden

Bestellungen von Amazon Business-Kunden erkennen Sie an dem Wort „Business“ im Adressfeld der Rechnungen.

Amazon verpflichtet Sie dazu, diese Rechnungen in Seller Central bei betroffenen Bestellungen spätestens binnen 1 Werktag nach Versandbestätigung hochzuladen.

Wählen Sie dazu in der Bestellübersicht das entsprechende Dialogfeld.

3.4.3 Kundeninformation

Über den gleichen Weg können Sie Kunden über Gutschriften / Rückabwicklungen / Stornos mit einer Nachricht informieren. Diese erhalten Ihre Nachricht per eMail.

Wichtig: Nutzen Sie immer die Nachrichten-Option von Seller Central. So können Streitigkeiten und Fälle der A-Z-Garantie für alle Seiten dokumentiert werden.

3.5 Berichte

Steuerdokumente, Leistungsabrechnungen und betriebswirtschaftliche Auswertungen ziehen Sie sich über den Bereich Berichte.

3.6 Einstellungen

Über die Einstellungen und dessen Untermenüs pflegen Sie sämtliche Informationen und Dokumente Ihres Seller Central Kontos, die für einen reibungslosen Handel auf Amazon notwendig sind.

Informationen zum Verkäuferkonto

| | | |
|--|---|--|
| <p>Willkommen Buch-Meister im hohen Norden (Bearbeiten) Ihr Verkäuferprofil</p> | <p>Zahlungsdaten</p> <p>Kontodaten Zahlungsweise für Einzüge</p> <p>Zahlungsweise für Einzüge (Werbung)</p> | <p>Häufig gestellte Fragen</p> <p>Ich habe versehentlich ein Konto registriert oder benötige mein Konto nicht mehr. Wie kann ich das Konto schließen?</p> <p>Ich werde längere Zeit abwesend sein (z. B. urlaubsbedingt). Wie kann ich meine Angebote vorübergehend deaktivieren?</p> <p>Warum werden meine Artikel nicht mehr zum Verkauf angeboten?</p> <p>Warum erhalte ich für meine Kreditkarte eine Fehlermeldung bzw. die Meldung "Ungültige Information?"</p> |
| <p>Kontostatus</p> <p>⚠️ Derzeit treten technische Probleme bei diesem Tool auf. Wir arbeiten an der Behebung des Problems. Versuchen Sie es in 15 Minuten erneut.</p> | <p>Geschäftsdaten</p> <p>Identitätsdaten Verkäuferkonto übertragen</p> <p>Geschäftsadresse Ihre Marken verwalten</p> <p>Sprache des Verarbeitungsberichts Ihr Händler token</p> <p>Anzeigenname</p> | <p>Kontoverwaltung</p> <p>Benachrichtigungseinstellungen</p> <p>Anmeldeeinstellungen</p> <p>Konto herabstufen</p> <p>Konto schließen</p> |
| <p>Angebotsstatus Sie verreisen?</p> <p>Aktueller Angebotsstatus: Aktiv (Angebote für den Verkauf bei Amazon verfügbar)</p> | <p>Versand und Warenrücksendungen</p> <p>Informationen zu Rücksendungen Versandeinstellungen</p> <p>Anbieter für internationale Retouren Einstellungen für "Versandentgelt kaufen"</p> | |
| <p>Ihre Programme Verwalten</p> <p>Verkaufen bei Amazon Professionell (Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.nl, Amazon.it, Amazon.se, Amazon.pl) Amazon Payments Europe Vertrag akzeptiert. Anzeigen Amazon Services Europe Business Solutions Vertrag akzeptiert. Anzeigen Amazon Payments Europe Benutzerrichtlinien akzeptiert. Anzeigen</p> | <p>Steuerinformationen</p> <p>Einstellungen zur Umsatzsteuerberechnung USt-IdNr.</p> <p>RFC-ID</p> | |

Dazu zählen

- Zahlungsdaten
- Geschäftsdaten
- Versand- und Warenrücksendungen
- Steuerinformationen
- Ihre Programme (registrierte Amazon Marketplaces und Amazon Tarif)

4 Informationen zu Ihrem Verkäuferkonto

Sämtliche Informationen, die Sie während der Erst-Verifikation hinterlegt haben, finden Sie in diesem Bereich. Hierüber aktualisieren Sie auch alle Information / Dokumente, sobald sich bei Ihnen etwas ändert oder Amazon zu einer erneuten Verifikation zwingt.

Informationen zum Verkäuferkonto

| | | |
|---|--|--|
| <p>Willkommen Buch-Meister im hohen Norden (Bearbeiten) Ihr Verkäuferprofil</p> | <p>Zahlungsdaten</p> <p>Kontodaten Zahlungsweise für Einzüge</p> <p>Zahlungsweise für Einzüge (Werbung)</p> | <p>Häufig gestellte Fragen</p> <p>Ich habe versehentlich ein Konto registriert oder benötige mein Konto nicht mehr. Wie kann ich das Konto schließen?</p> <p>Ich werde längere Zeit abwesend sein (z. B. urlaubsbedingt). Wie kann ich meine Angebote vorübergehend deaktivieren?</p> <p>Warum werden meine Artikel nicht mehr zum Verkauf angeboten?</p> <p>Warum erhalte ich für meine Kreditkarte eine Fehlermeldung bzw. die Meldung "Ungültige Information"?</p> |
| <p>Kontostatus</p> <p>⚠️ Derzeit treten technische Probleme bei diesem Tool auf. Wir arbeiten an der Behebung des Problems. Versuchen Sie es in 15 Minuten erneut.</p> | <p>Geschäftsdaten</p> <p>Identitätsdaten Verkäuferkonto übertragen</p> <p>Geschäftsadresse Ihre Marken verwalten</p> <p>Sprache des Verarbeitungsberichts Ihr Handlertoken</p> <p>Anzeigenname</p> | <p>Kontoverwaltung</p> <p>Benachrichtigungseinstellungen</p> <p>Anmeldeeinstellungen</p> <p>Konto herabstufen</p> <p>Konto schließen</p> |
| <p>Angebotsstatus Sie verreisen?</p> <p>Aktueller Angebotsstatus: Aktiv (Angebote für den Verkauf bei Amazon verfügbar)</p> | <p>Versand und Warenrücksendungen</p> <p>Informationen zu Rücksendungen Versandeneinstellungen</p> <p>Anbieter für internationale Retouren Einstellungen für "Versandentgelt kaufen"</p> | |
| <p>Ihre Programme Verwalten</p> <p>Verkaufen bei Amazon Professionell (Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.nl, Amazon.it, Amazon.se, Amazon.pl) Amazon Payments Europe Vertrag akzeptiert. Anzeigen Amazon Services Europe Business Solutions Vertrag akzeptiert. Anzeigen Amazon Payments Europe Benutzerrichtlinien akzeptiert. Anzeigen</p> | <p>Steuerinformationen</p> <p>Einstellungen zur Umsatzsteuerberechnung USt-IdNr.</p> <p>RFC-ID</p> | |

4.1 Zahlungsinformationen

Amazon unterscheidet zwischen Zahlungsdaten, die für die

- Verifikation notwendig sind (z.B. Kreditkarte).
- Auszahlung generierter Umsätze notwendig sind.
- Abbuchung der Monatsbeiträge für den Professional Tarif notwendig sind.

4.2 Geschäftsdaten

Sämtliche hier hinterlegten Informationen haben Sie bereits bei der Registrierung oder während einer Verifikation hinterlegt.

Sollten sich im Laufe des Geschäftsbetriebs Veränderungen bei Ihnen ergeben (Vorstands- / Geschäftsführerwechsel, Umfirmierung etc.), sind Sie gemäß Business Solution Vertrag mit Amazon Payments dazu verpflichtet, diese umgehend hier einzupflegen und so den Prüfprozess durch Amazon zu aktivieren.

4.3 Versandeinstellungen

Natürlich ist ein internationaler Verkauf theoretisch möglich. Da hiermit jedoch komplexe Steuermodelle und internationale Versandkostenmodelle verbunden sind, konzentrieren sich alle angeschlossenen Werkstätten ausschließlich auf den deutschen Amazon Marketplace.

4.3.1 Inlandsversand

Die Standardeinstellungen für Deutschland sind im folgenden Screenshot abgebildet. Achten Sie darauf, die angegebenen Liefervereinbarungen einzuhalten, da ansonsten neben negativen Kundenbewertungen auch ein Richtlinien-Verstoß durch Amazon geahndet wird. Letzterer kann zur Sperrung Ihres Händlerkontos führen.

Inlandsversand

Standardversand

ANFORDERUNGEN Der Versand in alle Regionen Deutschlands zur selben Versandgebühr ist erforderlich.

| Regionen | Adresstyp | Transportzeit <small>ohne Bearbeitungszeit</small> | Versandkosten | Aktionen |
|---|---|---|--|-------------------------|
| Deutschland (Festland)(Region 0 (Postleitzahl 00XXX-09XXX), Region 1 (Postleitzahl 10XXX-19XXX), Region 3 (Postleitzahl 30XXX-39XXX), Region 4 (Postleitzahl 40XXX-49XXX), Region 5 (Postleitzahl 50XXX-59XXX), Region 6 (Postleitzahl 60XXX-69XXX), Region 7 (Postleitzahl 70XXX-79XXX), Region 8 (Postleitzahl 80XXX-89XXX), Region 9 (Postleitzahl 90XXX-99XXX)) | <input type="checkbox"/> Straße <input checked="" type="checkbox"/> Postfach <input checked="" type="checkbox"/> Packstation <input checked="" type="checkbox"/> Postfiliale | 2 - 3 Arbeitst... ▾ | EUR 3,00 pro Bestellung plus EUR 0,00 pro kg ▾ | Löschen |
| Deutschland (Festland)(Region 2 (Postleitzahl 20XXX-29XXX)) | <input type="checkbox"/> Straße <input checked="" type="checkbox"/> Postfach <input checked="" type="checkbox"/> Packstation <input checked="" type="checkbox"/> Postfiliale | 2 - 3 Arbeitst... ▾ | EUR 3,00 pro Bestellung plus EUR 0,00 pro kg ▾ | Löschen |
| deutsche Inseln | <input type="checkbox"/> Straße <input checked="" type="checkbox"/> Postfach <input checked="" type="checkbox"/> Packstation <input checked="" type="checkbox"/> Postfiliale | 3 - 5 Arbeitst... ▾ | EUR 3,00 pro Bestellung plus EUR 0,00 pro kg ▾ | Löschen |

+ Neue Versandregel hinzufügen

4.3.2 Internationaler Versand

Der internationale Versand wird in den Versandvorlagen deaktiviert. Achten Sie ebenfalls darauf, dass keine Versandvorlagen in Seller Central hinterlegt sind, um Bestellungen aus dem Ausland zu vermeiden.

Internationaler Versand

Standardversand

HINWEIS Internationaler Versand ist deaktiviert! Steigern Sie die Umsätze Ihres Unternehmens, indem Sie diese Vorlage aktivieren.
Tipp: Erwägen Sie den Versand in Länder mit ähnlichen Verkaufsbedingungen im Vergleich zu Ihrer Host-Marketplace-Site oder geben Sie für einige Länder benutzerdefinierte Versandtarife und Transportzeiten an.

Expressversand

4.3.3 Meine Programme

Für welche Amazon Marketplaces Sie registriert sind und welchen Amazon Händlerarif Sie gebucht haben, sehen Sie unter „Meine Programme“.

Meine Programme

Sie sind angemeldet für:

| | |
|-----------------------------|--|
| Verkaufen bei Amazon | Professionell (Amazon.co.uk , Amazon.de , Amazon.es , Amazon.fr , Amazon.nl , Amazon.it , Amazon.se , Amazon.pl) Die Änderungen an Ihrem Verkaufstarif gelten ab dem nächsten Abrechnungszeitraum. Herabstufen |
| Versand durch Amazon | Registriert (Amazon.co.uk , Amazon.de , Amazon.es , Amazon.fr , Amazon.nl , Amazon.it , Amazon.se , Amazon.pl) |

Sie können sich für folgende Programme anmelden:

Registrieren Sie sich bei Amazon Business
 Available in Amazon.co.uk , Amazon.de , Amazon.es , Amazon.fr , Amazon.it
 Aktivieren Sie kostenlose Funktionen für Amazon Business-Verkäufer, um auch Geschäftskunden gezielt anzusprechen zu können.

Umsatzsteuer-Services bei Amazon
 Available in Amazon.co.uk , Amazon.de , Amazon.es , Amazon.fr , Amazon.it
 Die Umsatzsteuer-Services bei Amazon unterstützen Sie bei der umsatzsteuerlichen Registrierung und der Umsatzsteuer-Einreichung für internationale Verkäufe. Sie sind jetzt zur Entdeckung unserer Funktionen und laufenden Spezial-Werbeaktionen berechtigt.

- **Verkaufen bei Amazon:** Amazon schaltet Sie automatisch für alle europäischen Marketplaces frei – auch wenn Sie nur in Deutschland verkaufen. Achten Sie darauf, dass Sie in den Versandeinstellungen ausschließlich „Inlandsversand“ aktivieren (siehe Punkt 3.3.1).
 Zudem muss der Professional Tarif gebucht sein, ohne den Buch-Meister nicht funktioniert.
- **Versand durch Amazon:** Amazon schaltet Sie auch hier für alle europäischen Marketplaces frei. Sie können diesen Bereich getrost ignorieren, da der Versand durch Amazon (FBA = Fulfillment by Amazon) ausschließlich Großhändlern

vorbehalten ist. Sämtliche Werkstätten sind für den Versand bestellter Ware eigenverantwortlich. In den Amazon Portalen findet sich häufig die Abkürzung FBM (Fulfillment by Mercher), was exakt dieses Vorgehen benennt.

4.3.4 Umsatzsteuer-Berechnungsservice

Amazon bietet einen eigenen Mehrwertsteuer-Berechnungsservice. Diesen aktivieren Sie bitte nicht, da die Häufigkeit an Falschberechnungen sehr hoch ist und dieses Manko kontinuierlich Thema in den Amazon Händlerforen ist.

Buch-Meister nimmt ihnen sämtliche Arbeit ab und weist die Mehrwertsteuer korrekt aus.

5 Rückversand

Im Bereich „Einstellungen“ definieren Sie die Angaben für den Rückversand.

5.1 Allgemeine Einstellungen

Folgende Einstellung werden für einen reibungslosen Rückversand empfohlen:

Allgemeine Einstellungen
Erstattung ohne Warenrücksendung
Einstellungen für Rücksendeadresse

E-Mail-Format

E-Mails mit Rücksendungsanfragen mit Links zum Autorisieren, Schließen oder Antworten erhalten

Rücksende-Genehmigung

Ich möchte, dass Amazon automatisch alle Anfragen autorisiert, die die [Amazon Richtlinie](#) erfüllen.

Ihr Rücksende-Etikett

Ich möchte, dass Amazon ein unfrankiertes Rücksende-Etikett erstellt.

Ich werde ein vorfrankiertes Rücksende-Etikett erstellen.

Einstellungen für die RMA-Nummer

Amazon soll eine Rücksendegenehmigungsnummer erstellen.

Ich möchte eine Rücksendegenehmigungsnummer angeben.

5.2 Standard-Rücksendeadresse

Die Standard-Rücksendeadresse ist idealerweise identisch mit dem Standort Ihres Buchprojektes, um Rücksendungen direkt bearbeiten und erneut erfassen zu können.

Allgemeine Einstellungen
Erstattung ohne Warenrücksendung
Einstellungen für Rücksendeadresse
Rücksendevorlagen verwalten

Standard-Rücksendeadresse

Buch-Meister GmbH & Co. KG
Tweebarg 43, Busdorf, Schleswig-Holstein 24868 DE

[Adresse ändern](#)

Alle Rücksendungen werden an diese Adresse gesendet, wenn in den Marketplace-Ausnahmen unten keine anderen Adressen angegeben sind.

Haben Sie mehr als eine Rücksendeadresse?

Klicken Sie auf diesen Link, um eine neue Rücksendeadresse hinzuzufügen oder eine vorhandene zu bearbeiten.
[Rücksendeadresse verwalten](#)

5.3 Erstattung ohne Warenrücksendung

Da jedes zurückgesendete Buch Umsatz für Ihre Beschäftigungsgruppe bedeutet, sollten Sie auf die „Erstattung ohne Warenrücksendung“ verzichten. Der Aufwand, einzelne SKUs in diesem Bereich zu hinterlegen, steht in keinem sinnvollen Verhältnis.

6 Versandkosten / Online-Frankierung

6.1 Kosten für Bücher-Warensendungen / Pakete

Der Standardpreis, den Kunden für den Versand bezahlen, beträgt immer 3,00 EUR – unabhängig davon als was und mit welchem Transportdienstleister (Deutsche Post / DHL, GLS, Hermes, German Parcel, Südwest Mail, Nordbrief etc.) versendet wird.

Bestellungen mit einem Warenwert unter 20,00 EUR werden gemäß den Amazon-Richtlinien immer als Bücher-Warensendung versendet. Diese sind als „BüWa“ im Adressfeld auf den Rechnungen gekennzeichnet.

Bestellungen mit einem Warenwert über 20,00 EUR werden immer als Paket versendet. Die Sendungsverfolgungsnummer hierfür tragen Sie bitte in Buch-Meister zzgl. Versender u. Versandart ein. Käufer erhalten per eMail nach Ausführung der Lieferbestätigung (TrackingID) exakt diese Informationen. Paketsendungen sind als „Paket“ im Adressfeld auf den Rechnungen gekennzeichnet.

Durch die Standardversandgebühr von 3,00 EUR über die Masse an Sendungen generieren Sie kontinuierlich ein Plus, wobei Kosten für Verpackung bereits berücksichtigt sind. Über dieses Plus finanzieren Sie die höheren Paketkosten quer, da der Anteil an Paketsendungen im Vergleich zu Bücherwarensendungen erfahrungsgemäß gering ist.

Da Amazon die „Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern“ mit mindestens 95% basierend auf den letzten 30 Tagen angibt, ist hier Sorgfalt dringend empfohlen. Amazon generiert aktuell keinen Richtlinien-Verstoß hieraus, wird jedoch entsprechend darauf hinweisen, sollte die Quote unterschritten werden. Wie sich Amazon hier künftig verhält, ist aktuell offen.

6.2 DHL-Online-Frankierung

Vermeehrt gehen Werkstätten dazu über, die Online-Frankierung im DHL-Portal zu nutzen. Dieser Weg erleichtert den Versandprozess erheblich, zumal Sie sofort die Sendungsverfolgungsnummern erhalten und über diesen Weg geringere Portokosten bezahlen.

7 Benutzerberechtigungen / Buch-Meister-Token

7.1 Benutzerberechtigungen

Im Untermenü der Einstellungen finden Sie den Bereich, um Mitarbeitern Ihrer Werkstatt / Einrichtung einen Zugang zu Seller Central zu ermöglichen.

Benutzerberechtigungen

Benutzerberechtigungsverlauf

Mit dem Berechtigungs-Manager können Sie anderen Benutzern Zugriffsrechte erteilen. [Weitere Informationen](#)

⚠ Amazon nimmt die Sicherheit Ihres Verkäuferkontos sehr ernst. Laden Sie nur Personen oder Unternehmen, denen Sie vertrauen, dazu ein, auf Ihre Unternehmensinformationen zuzugreifen.

Aktuelle Benutzer

| Name | E-Mail-Adresse | |
|-------------|--------------------------------|----------------------------------|
| | oliver.zemke@buch-meister.de ⓘ | Berechtigungen verwalten |
| Kai Nielsen | kai.nielsen@buch-meister.de | Berechtigungen verwalten Löschen |

Neuen Benutzer hinzufügen

| Name | E-Mail-Adresse | Language | |
|----------------------|----------------------|-----------|----------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | Deutsch ▾ | Einladen |

- ⇒ Über den Button „Einladen“ fügen Sie neue Benutzer hinzu. Für den Zugang müssen neue Benutzer den per eMail zugesendeten Link öffnen und eine Kopie ihres gültigen Personalausweises (PDF von Vorder- und Rückseite) dem Administrator von Seller Central (i.d.R. wirtschaftlich vertretungsberechtigte Person oder vertretungsberechtigte Person aus den Verifizierungsangaben in „Informationen zu Ihrem Verkäuferkonto“) übermitteln.
- ⇒ Zudem muss eine zugängliche Mobilfunknummer von neuen Benutzern hinterlegt werden. Diese ist notwendig, um das OTP (One-Time-Password), welches per SMS an die hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird, bei der Anmeldung in Seller Central eingeben zu können.

TIPP: Viele Werkstätten haben für den Fall, dass Mitarbeiter kein Firmenhandy besitzen, ein PrePaid-Gruppenhandy am Arbeitsplatz, sodass sich alle registrierten Mitarbeiter problemlos in Seller Central anmelden können. Das ist besonders dann von Vorteil, wenn Kollegen aufgrund von Urlaub oder Homeoffice nicht bzw. nur schwer erreichbar sind.

7.2 Buch-Meister-Token

Damit die Kommunikation zwischen Buch-Meister und Ihrem Seller Central Konto einwandfrei funktioniert und alle Funktionen in Buch-Meister tadellos funktionieren, müssen Sie unseren Entwickler-Token in Ihrem Seller Central Konto hinterlegen.

Den gültigen Token erhalten Sie von uns.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

- Sie müssen in Seller Central unter: "Appstore" > "meine Apps verwalten" > "Neuen Entwickler autorisieren" die Entwickler ID "xyz erhalten Sie von uns" hinterlegen.
- Beim Namen können Sie " Buch-Meister" angeben.
- Sie erhalten im Anschluss nach den Bestätigungen einen Autorisierungstoken inkl. weiterer Angaben (siehe Beispiel-Snippet).

Verkäufer-ID

A2R [REDACTED]

Marktplatz-ID (Marketplace-ID):

A1P [REDACTED]

Token für die MWS-Autorisierung

amzn.mws.a8 [REDACTED]

- Bitte entweder alles kopieren (oder Snippet erstellen) und per eMail an edv@buchmeister.de zurückschicken, damit wir diesen in der DB dann hinterlegen können.

8 Quellenverzeichnis / Rechteinweis

8.1 Quellen

- Amazon Deutschland, München
- Amazon UK, London
- Amazon Seller Central
- Buch-Meister, Busdorf

8.2 Rechteinweis

Die (unentgeltliche) Weiterverbreitung dieses Büchleins ist erlaubt soweit dies der Bestimmung dieses Büchleins entspricht und der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes von betreuenden Werkstätten sowie Einrichtungen dient.

Sämtliche – auch entgeltliche – Vermarktungsrechte liegen ausschließlich bei Buch-Meister.